



**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

Ленинградский пр-т, д. 37, корп. 2, Москва,
ГСП-3, 125993, Телетайп 111495
Тел. (499) 231-50-09, факс (499) 231-55-35
e-mail: rusavia@scaa.ru

Руководителям
территориальных органов Росавиации

Руководителям организаций
гражданской авиации

09.01.2019 № _____ Исх-194/02

На № _____ от _____

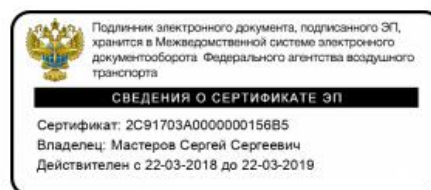
Направляю Вам информацию о проведении 5 – 6 и 7 – 8 февраля 2019 года в Межгосударственном авиационном комитете (г. Москва, ул. Большая Ордынка, д. 22/2/1) семинара-тренинга по теме «Человеческий фактор».

Сведения об участниках семинара необходимо направлять по электронной почте icaomak@mak.ru, телефон (495) 953-77-61.

Предлагаю рассмотреть целесообразность участия специалистов территориального органа в указанном семинаре, а также довести настоящую информацию до подконтрольных организаций.

Приложение: на 3 л.

Начальник Управления
инспекции по безопасности полетов



С.С. Мастеров

Лучинин Валерий Владимирович
(495) 645 85 55, доб. 5232



19.12.2018 № ДР-246

**Начальнику управления
инспекции по бп Росавиации
Российской Федерации
С.С. Мастерову**

Уважаемый Сергей Сергеевич,

В рамках Проекта ИКАО-МАК «Повышение безопасности полетов и поддержание летной годности в государствах-участниках межгосударственного Соглашения о гражданской авиации и об использовании воздушного пространства» в **Межгосударственном авиационном комитете (МАК)** будет проходить Семинар-тренинг по теме **«Человеческий Фактор»**.

Программа разработана для специалистов Авиационных Администраций и центров по подготовке авиационного персонала.

Даты проведения Семинара-тренинга:

Группа 1: 5 -6 февраля 2019г.,

Группа 2: 7-8 февраля 2019г.

Буду признателен, если Вы найдете возможность направить Ваших специалистов для участия в указанном Семинаре-тренинге.

Обращаем Ваше внимание, что количество мест ограничено, в связи с этим, заявки об участии с указанием имен и должностей специалистов просим прислать до 25 января 2019 г.

Место проведения Семинара-тренинга: штаб-квартира МАК (г. Москва, ул. Большая Ордынка, д. 22/2, м. Третьяковская).

Контактный телефон: (495) 953-77-61

Е-mail: icaomak@mak.ru

Приложение: Предварительная программа Семинара-тренинга на 2 листах.

С уважением,

**Первый Заместитель Председателя МАК -
Председатель Комиссии**

В.М. Рухлинский



Семинар-тренинг «Человеческий фактор»

В рамках Проекта ИКАО/МАК RER/01/901 Безопасность полетов и поддержание летной годности

Москва (МАК), 5-6 / 7-8 февраля 2019 г.

Предварительная программа

- Краткая история изучения человеческого фактора(ЧФ), его эволюция и значение.
- Обзор моделей причинно-следственных связей и их использование при понимании ЧФ.
- Ошибка новичка - ее причины и предлагаемые методы профилактики.
- «Основанная на решениях» ошибка экспертов - «сглаживание углов» или несоблюдение стандартной рабочей процедуры.
 - Основы модели человеческого поведения, объясняющего этот тип ошибки.
 - Стратегии устранения такого типа ошибки экспертов,
- Основанная на решениях» ошибка экспертов - «Многозадачность».
 - Различия между общепринятым пониманием «многозадачности» и научными знаниями о мозге.
 - Процедуры устранения такого типа ошибки как индивидуально, так и организационно.
- Ошибка эксперта: слепота невнимания / рассеянность.
 - Профилактики слепоты невнимания.
- Презентация «нетехнических» навыков, определенных в исследованиях НАСА и Европы (GINRE)
 - Взаимосвязь между этими исследованиями и «Грязной десяткой» ошибок, влияющих на безопасность.
- Значение брифингов для эффективной командной работы.

- Значение коммуникативных навыков на основе использования модели и обсуждения слабых сторон.
- Модель принятия решений и влияние командного взаимодействия и коммуникации на результат.
- Рассмотрение организационного подхода и значения коммуникации.
- Методы последовательного и конструктивного разрешения конфликтов.
- Различие между задачей мониторинга (для изменения) и отвлечением внимания (несоответствующее внимание к нерелевантным деталям).
- Различие между отвлечением и усталостью (кратким сном) или другими проблемами со здоровьем.
- Методы эффективного и своевременного разбора / критического анализа.
- Анализ психологии «козла отпущения» и рекомендации по предотвращению этого феномена.

Лист согласования к документу № Исх-194/02 от 09.01.2019

Инициатор согласования: Лучинин В.В. советник отдела

Согласование инициировано: 09.01.2019 13:16

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Тип согласования: **смешанное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания/Комментарии
Тип согласования: последовательное				
1	Бывалина К.Д.		Согласовано 09.01.2019 14:10	-
Тип согласования: последовательное				
2	Мастеров С.С.		Подписано 09.01.2019 14:14	-